

Information über die Vorgehensweise bei beschädigter Ware



Sollte die Ware bei der Lieferung beschädigt sein, bitten wir Sie, uns unverzüglich per E-Mail an office@deinmind.com zu informieren. Fügen Sie der E-Mail bitte aussagekräftige Bilder der beschädigten Ware bei, damit wir den Fall schnell prüfen können.

Nach unserer Prüfung senden wir Ihnen Informationen zum weiteren Vorgehen. Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung der beschädigten Ware vorerst vom Kunden getragen wird. Die Versandkosten werden Ihnen nach Vorlage der entsprechenden Rechnung per E-Mail an office@deinmind.com erstattet.